

*ASCOLTO ATTIVO E GOVERNANCE NEL  
PIANO DI GOVERNO DEL TERRITORIO  
DI STEZZANO*

*FASI AZIONI PER L' AVVIO DEL PROCESSO*

*Maggio 2007*

*Con il contributo  
dell'Agenda21  
Isola bergamasca Dalmine Zingonia*

### *Le fasi del processo*

Il processo di coinvolgimento dovrà essere l'occasione per valorizzare le relazioni esistenti tra singoli componenti della amministrazione e specifici portatori di interesse, per visibilizzare le relazioni intercorrenti tra associazioni e le fasce di popolazione servita.

All'oggi è possibile delineare il seguente schema di relazione tra i componenti dell'Istituzione (I) della Società civile (SC) del mercato (M)

<i>Ambito</i>		
	<i>Soggetto</i>	<i>Gruppo di riferimento</i>
<i>I</i>	<i>Sindaco</i>	<i>Giovani e scuola, nuovi abitanti</i>
<i>I</i>	<i>Vicesindaco</i>	<i>Volontariato, disabilità, anziani, giovani</i>
<i>I</i>	<i>Segretario comunale</i>	<i>Imprenditori</i>
<i>I</i>	<i>Giunta</i>	<i>Cittadini</i>
<i>SC</i>	<i>Associazione missionaria</i>	<i>Immigrazione</i>
<i>SC</i>	<i>Cooperativa</i>	<i>Adolescenti</i>

Il processo di coinvolgimento dovrà raccogliere e rafforzare la memoria e le pratiche di coinvolgimento già sviluppate negli ultimi anni nell'ambito della pianificazione (P) della Progettazione partecipata (PP) e della Cittadinanza attiva (CA)

All'oggi è possibile delineare il seguente catalogo di esperienze

<i>Ambito</i>		
	<i>Soggetto</i>	<i>Tema di riferimento</i>
<i>P</i>	<i>Team esperi locali</i>	<i>Piano del Traffico</i>
<i>PP</i>	<i>Team esperti locali</i>	<i>Parco urbano</i>
<i>PP</i>	<i>Team esperti locali</i>	<i>Centro aggregazione giovani</i>

Il processo di **coinvolgimento** all'interno del processo di definizione del PGT, dovendosi concentrare sulla offerta di servizi e di spazio pubblico (Piano dei Servizi) ed essendo rivolto ad esplorare domande quantitative attraverso la relazione con la popolazione consolidata e domande qualitative attraverso la relazione con le categorie di cittadini che per motivi diversi possono dirsi "marginali" ai processi decisionali, dovrà articolarsi in modalità e tempi diversi rispetto alle altre forme di coinvolgimento previste per la VAS.

All'oggi è possibile delineare la seguente struttura

<i>FASE 0</i>	<i>Azioni preliminari</i>			
<i>Azione n°</i>				
	<i>Cosa fare</i>	<i>Come farlo</i>	<i>Chi lo fa</i>	<i>Obiettivi</i>
<i>1</i>	<i>Selezione del livello della partecipazione</i>	<i>Valutazione della scala della partecipazione</i>	<i>La Giunta, l'urbanista</i>	<i>Fissare lo spazio di azione della partecipazione</i>
<i>2</i>	<i>Costruzione di un quadro programmatico pubblico</i>	<i>mappatura dei programmi "aperti" di welfare e servizi</i>	<i>La Giunta, l'urbanista, i dirigenti dei settori</i>	<i>Definire un primo scenario dei servizi della città</i>
<i>3</i>	<i>Incontro preliminare referenti Forum</i>	<i>Verifica caratteri della rete</i>	<i>La Giunta</i>	<i>Presentare il programma</i>

<i>FASE 1</i>				
<i>Azioni di ingaggio</i>				
<i>Azione n°</i>	<i>Cosa fare</i>	<i>Come farlo</i>	<i>Chi lo fa</i>	<i>Obiettivi</i>
3	<i>Organizzazione di una serata pubblica</i>	<i>Restituire le domande sui servizi raccolte nella fase di stesura delle linee guida e proposta della partecipazione</i>	<i>Giunta, urbanista</i>	<i>Costruire il patto di collaborazione e fissare ambiti tempi e modi del coinvolgimento</i>
4	<i>Apertura di uno sportello, o uso di quelli esistenti, e invito alle associazioni per compilazione assistita questionario</i>	<i>Raccogliere pareri, osservazioni ed istanze sulla città da parte dei gruppi locali anche in relazione alla loro attività</i>	<i>Point21</i>	<i>Arricchire il quadro conoscitivo della domanda</i>
5	<i>Organizzazione di interveniste su appuntamento presso loro sedi</i>	<i>Raccolta di pareri ed osservazioni da parte di abitanti particolari rispetto loro bisogni</i>	<i>Point21</i>	<i>Arricchire il quadro conoscitivo della domanda</i>
6	<i>Organizzazione di una serata pubblica</i>	<i>Visibilizzazione delle domande sui servizi raccolte nella fase di ingaggio del PGT</i>	<i>Giunta, urbanista Point21</i>	<i>Restituire un secondo quadro delle domande di interesse comune</i>
7	<i>Richiesta di iscrizione al tavolo di lavoro</i>	<i>Adesione dei soggetti SC e M alle fasi successive del percorso</i>	<i>Giunta</i>	<i>Fissare un gruppo di soggetti che partecipano al PGT</i>

<i>FASE 2</i>				
<i>I contributi sul Piano dei Servizi</i>				
<i>Azione n°</i>	<i>Cosa fare</i>	<i>Come farlo</i>	<i>Chi lo fa</i>	<i>Obiettivi</i>
8	<i>Osservazione e sopralluoghi per identificarne la mappa della città</i>	<i>Costruzione dei valori fondanti la città</i>	<i>Point21, urbanista</i>	<i>Definire un quadro territoriale a cui relazionare il programma dei servizi</i>
9	<i>Tavolo di lavoro e interviste a testimoni privilegiati per costruire delle opzioni preferenziali</i>	<i>Definizione degli scenari positivi negativi per la città del domani</i>	<i>Point21, urbanista</i>	<i>Scremare ipotesi di assetto dei servizi pubblici identificando strutture di valore assegnate agli stessi</i>
10	<i>Organizzazione di una serata pubblica</i>	<i>Visibilizzazione della idea di città dei servizi</i>	<i>Giunta, urbanista Point21</i>	<i>Restituire le linee programmatiche delle scelte del PS</i>

<i>FASE 3</i>				
<i>Gli approfondimenti sul Piano dei Servizi</i>				
<i>Azione n°</i>				
	<i>Cosa fare</i>	<i>Come farlo</i>	<i>Chi lo fa</i>	<i>Obiettivi</i>
11	<i>Concorso pubblico in ogni quartiere per identificare le priorità del servizio/spazio pubblico</i>	<i>Selezione di uno o più servizi di particolare rilevanza</i>	<i>Point21, urbanista</i>	<i>Favorire la relazione con il territorio e avvicinare al bilancio partecipato</i>
12	<i>Visita guidata ai servizi spazi pubblici da emulare</i>	<i>Definizione di un caso analogo considerato come modello</i>	<i>Point21</i>	<i>Comprendere i meccanismi di funzionamento da replicare</i>
13	<i>Focus group e consulenza esperti per definire il progetto di fattibilità del servizio pubblico</i>	<i>Predisposizione di una proposta per l'organizzazione del servizio pubblico</i>	<i>Point21</i>	<i>Portare la comunità a definire la risposta al bisogno e a trovare degli spazi di sussidiarietà</i>
14	<i>Organizzazione di una serata pubblica</i>	<i>Comunicazione dei modelli di servizi proposti</i>	<i>Giunta, urbanista Point21</i>	<i>Restituire le linee progettuali delle scelte del PS</i>

La struttura della partecipazione dovrà trovare un percorso di **comunicazione** che accompagni il processo di coinvolgimento così da rendere anche possibile la partecipazione a distanza di coloro che non possono prendervi parte. Dovrà essere definita una **grafica** connotante e costante.

Le strutture della comunicazione possono essere così pensate

<i>FASE 4</i>				
<i>Azione n°</i>				
	<i>Cosa fare</i>	<i>Come farlo</i>	<i>Chi lo fa</i>	<i>Obiettivi</i>
3	<i>Promuovere l'incontro e gli esiti</i>	<i>Locandina bilingue luoghi significativi Invito mailing list Articolo informatore e sito comunale Richiesta aiuto mediatori socio culturali Articolo di esiti su stampa locale e suo invio attori</i>	<i>URP, Point21</i>	<i>Aumentare la soglia di attenzione della città dell'avvio del percorso</i>
4	<i>Informare del servizio</i>	<i>Informativa alle associazioni Raccolta appuntamenti Raccogliere immagini</i>	<i>URP, Point21</i>	<i>Dare l'idea di una occasione da non perdere</i>

5	<i>Estendere domanda per possibilità di incontro</i>	<i>Raccolta appuntamenti Raccogliere immagini</i>	<i>URP, Point21, mediatori socio culturali</i>	<i>Dare l'idea di una istituzione pubblica vicina</i>
6	<i>Promuovere l'incontro e gli esiti</i>	<i>Locandina bilingue luoghi significativi Invito mailing list Articolo informatore e sito comunale Articolo di esiti su stampa locale e suo invio attori</i>	<i>URP, Point21</i>	<i>Consolidare la soglia di attenzione della città dell'avvio del percorso</i>
7	----- -----	-----	-----	-----
8 - 9	<i>Promuovere l'incontro e gli esiti</i>	<i>Invito mailing list Articolo informatore e sito comunale Articolo di esiti su stampa locale e suo invio attori Locandina bilingue luoghi significativi</i>	<i>URP, Point21</i>	<i>Comunicare gli esiti delle fasi e inviare al processo</i>
10	<i>Promuovere l'incontro e gli esiti</i>	<i>Locandina bilingue luoghi significativi Invito mailing list Articolo informatore e sito comunale Articolo di esiti su stampa locale e suo invio attori</i>	<i>URP, Point21</i>	<i>Consolidare la soglia di attenzione della città dell'avvio del percorso</i>
11	<i>Promuovere l'incontro e gli esiti</i>	<i>Locandina bilingue in ogni cassetta della posta</i>	<i>URP, Point21</i>	<i>Allargare il coinvolgimento alla popolazione tutta</i>
12	----- -----	-----	-----	-----
13	<i>Promuovere l'incontro e gli esiti</i>	<i>Locandina bilingue luoghi significativi Invito mailing list Articolo informatore e sito comunale Articolo di esiti su stampa locale e suo invio attori</i>	<i>URP, Point21</i>	<i>Garantire la conoscenza dell'impatto dell'impegno sulla città al percorso</i>

I tempi del processo di partecipazione, direttamente connessi e subordinati ai tempi dell'azione tecnica urbanistica, con la possibilità di organizzare delle anticipazioni della partecipazione per favorire il confronto e il travaso negli strumenti tecnici, sono riassumibili nel seguente **cronoprogramma** di massima, che deve essere inteso come una traccia da valutare e adeguare nell'iter del percorso

		maggio	giugno	luglio	settembre	ottobre	novembre	dicembre	gennaio	febbraio	marzo	aprile
Fase	Attività											
0	<i>Avvallo PA</i>	■										
	<i>Quadro servizi</i>	■	■									
	<i>Incontro forum</i>		■									
1	<i>Serata</i>		■									
	<i>Sportello</i>		■									
	<i>Interviste</i>		■	■								
	<i>Serata</i>			■								
	<i>Iscrizione</i>			■								
2	<i>Osservazione</i>				■	■						
	<i>Tavoli</i>					■	■	■				
	<i>Serata</i>							■				
3	<i>Concorso</i>								■	■		
	<i>Visita</i>									■		
	<i>Focus</i>										■	
	<i>Serata</i>											■
4	<i>Comunicazione</i>	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■